



Postbus 6325, 4000 HH
Tiel - Tel. 0344 - 637111

Informatie van de gemeente Tiel | 02 juli 2010

Bezoekadres:
Achterweg 2, 4001 MV Tiel

Serviceatelier na één jaar al niet meer weg te denken Steeds meer Tielenaren ontdekken veelzijdig aanbod Dynamiek

Bij Serviceatelier Dynamiek heerst tevredenheid nu duidelijk is dat het eerste jaar de gewenste resultaten heeft opgeleverd. Het steunpunt in het voormalige Rode Kruisgebouw aan de Haftenlaan heeft zeker 220 mensen bereikt, onder wie een aantal zorgbehoevende wijkbewoners die anders buiten de aandacht van instanties dreigen te vallen. Tegelijk oefent Dynamiek dankzij de lage drempel een grote aantrekkingskracht uit op bewoners van Tiel West en omliggende wijken.

"Het is verheugend dat we inderdaad de mensen bereiken waarvoor we het doen", concludeert projectcoördinator Juriaan Otto. "We hebben zeker 20 à 25 mensen uit de eenzaamheid gehaald. Onze doelgroep bestaat uit mensen die zorg nodig hebben, maar die buiten reguliere bestanden vallen. Zoals degenen die geen recht meer hebben op bijvoorbeeld een alfahulp omdat die voorziening niet meer uit de AWBZ wordt bekostigd. Door bezuinigingsmaatregelen is de lat hoog om in aanmerking te komen. Het gaat vaak om mensen die eenzaam zijn, maar fysiek nèt niet zo ver zijn afgetakeld dat ze door de instellingen als probleem worden erkend. Met Dynamiek springen we in dat gat."

Mes snijdt aan twee kanten
Serviceatelier Dynamiek is voortgekomen uit het project 'Wonen, zorg en services in Tiel West', een samenwerkingsverband tussen de afdelingen Onderwijs & Welzijn, Bestuur en Communicatie en Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Doel: ouderen en mensen met een beperking langer prettig zelfstandig te laten blijven wonen door het koppelen van vraag en aanbod van diensten op maat. Die variëren van eenvoudige reparaties tot ondersteuning bij verzorging of begeleiding van sociale activiteiten. Dynamiek is tevens een activering- en participatiecentrum. Dat betekent dat de diensten worden aangeboden door mensen die niet (meer) werkzaam zijn op de



Dynamiek bestaat 1 jaar! Dat werd gevierd.

FOTO: JAN BOUWHUIS

arbeidsmarkt maar wel over de nodige kennis en/of vaardigheden beschikken. Door hun betrokkenheid kunnen ze toch deelnemen aan de maatschappij, als betaalde kracht of als vrijwilliger. Op deze manier spelen ze een belangrijke rol in de diensten of activiteiten voor hun medebewoners. En zo snijdt het mes aan twee kanten.

Bestaansrecht

Dat Dynamiek in korte tijd een gedegen reputatie heeft opgebouwd, bleek nog maar eens vorige week toen op een zonovergoten middag in en rond het pand de eerste 'verjaardag' werd gevierd. "De aanloop was overweldigend en de verscheidenheid aan bezoekers groot," blikt Otto tevreden terug. "Er waren liefst 18 kraampjes voor de vrijmarkt verhuurd, veel aan mensen die wij nog niet kenden en dat was opmerkelijk." Tijdens een korte plechtigheid kreeg wethouder Henk Driessen de voortgangsrapportage over het achterliggende jaar overhandigd. In dit document, samengesteld door medewerker IT en communicatie Michel van Hattem, staan alle ervaringen uit twaalf maanden Dynamiek op een rij. "Op basis van de cijfers moet je vaststellen dat we bestaansrecht hebben," licht coördinator Otto toe. "Toen we de resultaten uit de computer haalden, waren we verrast. Van

alle activiteiten en diensten houden we logboeken bij en die zijn heel overzichtelijk."

Nieuwsgierigheid

Het aanbod bij Dynamiek is veelzijdig en van alle diensten wordt gebruik gemaakt, blijkt uit het rapport. Er is een zorgdienst (begeleiden naar medische hulp, sport of revalidatie of het doen van boodschappen), klussendienst (ophangen gordijnrails of keukenkastjes, heg snoeien of modem aansluiten en werkend maken) en formulierenbrigade (hulp bij invullen, verwijzen of begeleiden naar instanties, administratieve hulp). Dynamiek kwam op deze terreinen in totaal 946 keer in actie voor in totaal 148 cliënten, met het meeste werk voor de zorgdienst (521). Aan activiteiten in het centrum zelf is ook geen gebrek met onder meer de babbelton (wekelijks praatuurkje om mensen uit het isolement te halen met 5 tot 15 deelnemers), computercursussen (20 deelnemers en een grote wachtlijst), naailessen (bijna 40 deelnemers), conversatielessen (20 deelnemers) en het spreekuur van de wijkagent. Ook het inleveren van oude computers en de ICT-dienst, de computerhulp, konden op veel belangstelling rekenen. "Voor een project dat grotendeels met vrijwilligers werkt, hebben we veel klanten bereikt. Na de goede start in juni 2009 vroegen we ons even

af of we niet zo maar zouden stilvallen, maar dat is niet gebeurd. De nieuwsgierigheid naar wat we doen neemt nog altijd toe."

Onderliggende vragen

Bij Dynamiek wordt van medewerkers gevraagd bij een vraag om hulp of ondersteuning verder te kijken. Op die manier komen vaak onderliggende vragen aan het licht. Een voorbeeld: iemand komt met een formulier en de mededeling dat het invullen moeilijk gaat. Al snel blijkt dat de cliënt eigenlijk psychisch niet meer in staat is met het formulier bezig te zijn vanwege veel diepere problemen. Hij of zij maakt al maanden de post niet meer open omdat de stress te veel is, heeft net een traumatische tijd achter de rug of ligt in scheiding. Wat begon met de vraag om een formulier helpen in te vullen, wordt al heel snel een complexer begeleidings-traject om de cliënt weer op weg te helpen, naar de juiste instanties te verwijzen en de juiste processen in gang te zetten.

Behoeft

Het project Dynamiek wordt nog tot eind 2011 gefinancierd. "De opdracht is simpel," stelt Otto. "We moeten nog meer mensen bereiken, de doelgroep is groot genoeg. We zijn er in eerste instantie voor Tiel West, maar onze klanten komen inmiddels

uit heel Tiel. Dat geeft de noodzaak van een steunpunt als Dynamiek nog duidelijker aan, er is behoefte aan. Dit geldt trouwens niet alleen voor Tiel. Je ziet in Nederland steeds meer van dit soort projecten ontstaan. In Tiel is ervoor gekozen het serviceatelier te noemen, in de meeste andere steden heet het maatschappelijk- of participatiecentrum."

Serviceatelier Dynamiek gaat de komende periode hard werken om de naamsbekendheid verder uit te bouwen en het dienstaanbod door te lichten en zo nodig aan te passen. "We willen het netwerk versterken. Meer instanties moeten actief doorvragen aan hun cliënten, zodat beter zicht komt op eventuele problematiek en bijvoorbeeld naar ons kan worden doorverwezen. Dat geldt overigens ook voor onze organisatie. Wij moeten ook alert blijven."

Serviceatelier Dynamiek,
Haftenlaan 26, 4006 XL Tiel
Telefoon: (0344) 621607
of 06-27890754
Website: www.dynamiek-tiel.nl
E-mail: info@dynamiek-tiel.nl
Openingstijden:
Op werkdagen 9:30-16:30 uur,
woensdag gesloten.
Formulierenbrigade:
maandag en dinsdag
van 14:00-16:00 uur