

20 november 2009

EEN PLAATS WAAR JE MET ELKE VRAAG TERECHT KUNT

Serviceatelier Dynamiek is nu al niet meer weg te denken

Wie wil weten of het nieuwe serviceatelier Dynamiek zijn naam verdient, hoeft maar een uurtje plaats te nemen in de centrale ruimte van het Rode Kruisgebouw aan de Haaftenlaan in Tiel West. In dat tijdsbestek speelt zich zo veel af, dat meteen duidelijk wordt dat niet alleen de naam goed is gekozen, maar dat de organisatie zelf bovendien een schot in de roos is.

Een greep uit de gebeurtenissen aan het begin van die donderdagmiddag: een oudere wijkbewoner heeft gehoord van de computercursus bij Dynamiek. Kan hij zich aanmelden en zo ja, wat zijn de kosten? Vervolgens is er een vrijwilliger die meldt dat de taxi, die een wijkbewoner naar het ziekenhuis zou brengen, te vroeg was. Kan iemand even snel een stapeltje formulieren achterna brengen voor de dokter? Weer een andere wijkbewoner komt even buurten en neemt plaats in de babbelbox, een zaaltje waar met een kopje koffie of thee kan worden bijgepraat.

Veel mensen bereikt

Het is duidelijk: Dynamiek is laagdrempelig en uitnodigend. Vragen worden beantwoord, problemen naar vermogen opgelost. "Deze drukte hebben we mooi geregeld voor het interview," lachen projectleider Margreet Griepink en

Vrijwilliger worden?

Wilt u vrijwilliger worden bij Dynamiek? Neem dan contact op met Margreet Griepink, telefoon: 06 27890754 of kijk op www.dynamiek-tiel.nl voor meer informatie. Adres: Rode Kruisgebouw, Haaftenlaan 26, Tiel-West.



Juriaan Otto (voorop) met een aantal enthousiaste medewerkers van het serviceatelier Dynamiek Tiel-West.

Foto: Raphael Drent
kunnen worden beantwoord en blijven problemen onopgelost. Afhankelijk van de vraag worden mensen dan doorverwezen naar andere organisaties en instanties. Ook de vraag hoe je omgaat met eenzaamheid, is nog geen pasklaar antwoord. Otto: "Met de naderende kerstdagen kun je inderdaad overwegen of je iets moet organiseren. Nu is dat te kort dag, omdat we geen goed inzicht hebben in de behoeftes aan zoetijs. Best mogelijk dat het volgend jaar wel gebeurt." In 'moeilijke' situaties vallen de medewerkers van Dynamiek terug op hun netwerk met hulpverleningsinstellingen en verwijzen door. Onder het motto 'samen sta je sterker' wordt samengewerkt met onder andere Mozaïek en ROC Rivor. De laatste levert leerlingen voor een 'stage' bij Dynamiek. Zo doen de leerlingen praktijkgerichte ervaring op.

Kwaliteit bewaken

"Dit is wat we eerst willen zetten," wijst Margreet Griepink om zich heen. Volgens haar en Otto is Dynamiek slechts het begin. Het is niet ondenkbaar dat elders een voorziening als Dynamiek komt. Griepink: "We zijn er voor Tiel West, maar als iemand uit Oost belt zeggen we niet bij voorbaat 'nee'. Maar we moeten wel duidelijk zijn en blijven maar ook onze grenzen bewaken. We zijn er om de gordijnrails op te hangen, niet om een woning te renoveren of boom om te hakken."

"Praktisch gezien hebben we nog iets waar we op moeten letten: mensen die bij ons ervaring opdoen kunnen straks doorschuiven naar een beter betaalde baan. Leuk voor hen, maar wij zijn onze ervaren medewerkers kwijt. Mede daarom, maar tevens vanwege de toenemende activiteiten, hebben we steeds vrijwilligers nodig."

coördinator Juriaan Otto. Om serieus te vervolgen: "Het is hier af en toe erg druk. In de korte tijd dat we bezig zijn, hebben we al veel mensen bereikt. Dat is heel positief."

Het project 'Wonen, zorg en services in Tiel West', dat uiteindelijk tot de opening van Dynamiek zou leiden, ging na een gedegen voorbereiding halverwege 2008 van start als samenwerkingsverband tussen de gemeentelijke afdelingen Onderwijs & Welzijn, Bestuur en Communicatie en Werk, Inkomen en Zorg. Het doel was ouderen en mensen met een beperking langer prettig zelfstandig te laten blijven wonen door het koppelen van vraag en aanbod van diensten op maat, variërend van eenvoudige reparaties tot ondersteuning bij verzorging of begeleiding van sociale activiteiten. Die diensten zouden moeten worden aangeboden door mensen die niet (meer) werkzaam zijn op de arbeidsmarkt en zodoende toch kunnen deelnemen aan de maatschappij door een rol te spelen bij activiteiten in hun eigen wijk. Als

locatie werd gekozen voor Tiel West: op sociaal economisch gebied blijkt dat in Tiel West in vergelijking met andere wijken in Tiel meer mensen wonen die een laag inkomen verdienen, niet actief zijn op de arbeidsmarkt en/of een uitkering ontvangen. Het werkloosheidsperscentage is er 15% terwijl dat in heel Tiel 5,1% bedraagt. Van de woningvoorraad is 64% van de woningen een sociale huur en 47% van de huurders valt binnen een lage inkomensgroep. Kortom: Tiel West kon wel een steuntje gebruiken.

Breed scala aan diensten

"Het idee, laagdrempelige diensten aanbieden in de wijk en tegelijkertijd de participatie te bevorderen van mensen die niet actief zijn op de arbeidsmarkt is afkomstig uit Tilburg. Samen met Nijmegen en Zutphen hebben we geld ontvangen van de provincie voor de ontwikkeling van een Gelders model. Het is leuk om te zien dat elk van die gemeentes het op zijn eigen manier heeft ingevuld en andere accenten heeft gelegd." Dynamiek biedt sinds de

opening in mei een breed scala aan diensten. "Dit is een plek waar je met elke vraag terecht kunt," zegt coördinator Juriaan Otto. "Dat gebeurde meteen al, maar daarnaast heb je altijd mensen die even de kat uit de boom kijken. Na het verschijnen van de derde nieuwsbrief hadden we prompt vijf mensen met een vraag. Vroeg of laat weten ze ons te vinden, hetzij via onze eigen communicatie en anders wel via mond-totmondreclame. Het is een beetje te vergelijken met de rol die kerk vroeger had in de buurt. Ook voor praktische zaken ging je even langs bij de dominee of mijnheer pastoor."

Bij Dynamiek wordt gewerkt met teams die verstand hebben van een bepaald onderwerp. Dat kan zijn bij het invullen van formulieren voor toeslagen of ziektekostenverzekering, het begeleiden van personen naar instellingen of het uitvoeren van praktische klusjes bij iemand thuis. "Deze diensten zijn gratis, het kan zijn dat dit voor sommige zaken verandert," zegt Griepink. Natuurlijk zijn er vragen die niet afdoende



'Wil graag kennis overdragen'

Wie: Hans van Doesburg
Geboren: 1941 te Tiel
Hier voor: werkzaam als administrateur
In Tiel sinds: 1989
Betrokken bij Dynamiek: sinds mei, naar aanleiding van een nieuwsbrief
Functie: help als lid van de formulierenbrigade mensen bij het invullen van formulieren voor o.m. huursubsidie, verzekering en toelagen.
Waarom: ik wil graag mijn kennis overdragen

'Mijn kennis kunnen ze gebruiken'

Wie: Michel van Hattem
Geboren: 1972 in Geldermalsen
Hier voor: werkzaam in de ICT
In Tiel sinds: 2005
Betrokken bij Dynamiek: sinds april, toen ik via Beursplein hier als vrijwilliger terecht kwam omdat ik over kennis beschik die ze konden gebruiken
Functie: alles op het gebied van automatisering, coördinator formulierenbrigade
Waarom: samenwerken met heel veel verschillende mensen en het goede gevoel dat je voor iemand iets kunt betekenen

'Blij om mensen te helpen'

Wie: Savithiri Arunasalan
Geboren: 1965 te Kuala Lumpur, Maleisië
Hier voor: huisvrouw
In Tiel sinds: 1988
Betrokken bij Dynamiek: sinds mei 2008, via Beursplein
Functie: administratie, beheerder kasboek, coördinator zorg en klussendienst
Waarom: ik ben blij dat ik mensen kan helpen

Foto's: Jan Bouwhuis

Informatie van de gemeente Tiel